

B.A.(HS) Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April-2024 (OLD COURSE)
CC-30 HOTEL MANAGEMENT(CORE)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન-૧ ફ્રન્ટ ઓફિસમાં કાર્યકરતા સ્ટાફની ફરજો વિશે લખો. (૧૫)
 અથવા
 પ્રશ્ન-૧ હાઉસ કીપીંગ વિભાગનો અન્ય વિભાગો સાથે સંકલન અથવા સહસંબંધ વિશે લખો.
 પ્રશ્ન-૨ ફ્રન્ટ ઓફિસનો પરિચય અને તેમાં રાખવામાં આવતા સાધનો અને ફર્નિચરની ગોઠવણી વિશે લખો. (૧૫)
 અથવા
 પ્રશ્ન-૨ હાઉસ કીપીંગ વિભાગનો સ્ટાફની ફરજો અને જવાબદારીઓ વિશે લખો.
 પ્રશ્ન-૩ હાઉસ કીપીંગ વિભાગની પ્રવૃત્તિઓ વિશે સમજાવો. (૧૫)
 અથવા
 પ્રશ્ન-૩ ફ્રન્ટ ઓફિસની માળખાકીય વ્યવસ્થાતંત્રની પ્રવૃત્તિઓ વિશે સમજાવો.
 પ્રશ્ન-૪ હોટલના વિવિધ વિભાગો વિશે સવિસ્તાર સમજાવો. (૧૫)
 અથવા
 પ્રશ્ન-૪ હોટલના વિવિધ પ્રકારો વિશે સવિસ્તાર સમજાવો.
 પ્રશ્ન-૫ ટૂંકનોંધ લખો. (ગમેતે એક) (૧૦)
 (1) હોટલ મેનેજમેન્ટનો પરિચય આપો.
 (2) યુનિફોર્મ અને લોન્ડ્રીવિભાગ વિશે લખો.

ENGLISH VERSION

- Que-1 Write about duties of front office staff. (15)
 OR
 Que-1 Write about co-ordination of house keeping department with other department.
 Que-2 Give Information of front office and write about arrangements of equipment and furniture in front office. (15)
 OR
 Que-2 Write about duties and responsibilities of housekeeping departments staff.
 Que-3 Explain organization system of House Keeping department. (15)
 OR
 Que-3 Discuss the organization system of front office.
 Que-4 Write about different department of the Hotel. (15)
 OR
 Que-4 Explain in detail the types of Hotel.
 Que-5 Write Short Note. (Any One) (10)
 (1) Introduction to Hotel management.
 (2) Write about uniform room and Laundry department.
